



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Riho Nagel
Miltton
riho.nagel@miltton.com

Teie 15.08.2024 nr 2-1/22189-3/

Meie 11.09.2024 nr 2-1/22189-4

Vastuskiri

Lugupeetud Riho Nagel

Oma eelnevas kirjas ütlete, et detailsemad toote- ja müügiandmed annaksid ülevaate, millistele tootegruppidele on nõudlus kõige suurem, mis omakorda võimaldaks kujundada Essityl tulevikus tootevaliku kasvatamist mingites gruppides ning ka aru saada, millise suuna peaks võtma üldise valdkonna teadlikkuse tõstmisel. Inimeste teadlikkuse tõstmine ja nõustamine vajadustele vastavate toodete osas on Sotsiaalkindlustusameti vaates tervitatav.

Nõustume, et teadlikumaks muutumisega võib kaasneda tarbimiskäitumise muutus. Kui olete huvitatud oma hüpoteesi (*kas esmakordsete kasutajate teadlikkus toodete valimisel on väga piiratud, võetakse kindluse mõttes suuremaid suurusi suuremas imavuses*) kontrollimisest, siis soovitaksime otse pöörduda pidamatuse tooteid müüvate partnerite poole, kuna neil on otsekontakt klientidega ja lepingust tulenevalt nõustavad nad igapäevaselt inimesi sobiva toote valikul. Samuti oskavad müüjad tutvustada tarbijagruppi, kes soodustusvõimaluse puudumise tõttu ameti vaateväljas ei ole.

Tootegruppide andmed on kättesaadavad ja peaks olema hüpoteeside kontrollimiseks piisavad. Detailsed tooteartiklite müügiandmed ei pruugi anda tõest ülevaadet inimeste teadlikkuse ja eelistuste kohta ega põhjendada tuleviku tootevaliku kasvatamist. Mõistame, et olulist ärihuvi ei ole toodete osas, millele nõudlus on vähene. Essity saab soovi korral täiendava info saamiseks pöörduda abivahendi ettevõtete poole, kelle kontaktandmed on ameti kodulehelt leitavad <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/puue-ja-hoolekanne/abivahendid/abivahendi-vajajale>.

Sotsiaalkindlustusamet ei kommenteeri kolmandatele osapooltele lepingupartnerite tegevust, huve ega plaane ilma nende poolse nõusolekuta.

Teise tõstatatud hüpoteesi (*kas inimeste seas võib olla inkontinentsi probleemid süvenenud ning oleks vaja tõsta teadlikkust pidamatuse süvenemise ennetamise lahendustest*) kontrollimiseks soovime koostööd teha Tervisekassaga, kelle pädevusse jäävad ravijuhised, sh ennetus ja teraapiad.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tiia Orlovski
talitusejuhataja

Tiia Orlovski
5057105, tiia.orlovski@sotsiaalkindlustusamet.ee